

海外展開相談 FAQ

Q1 海外展開相談には費用がかかりますか？

A1 相談は無料です。

Q2 海外展開相談に予約は必要ですか？

A2 月曜日から金曜日 13:00から17:00までの1時間単位で予約をすることができます。最終受付は16:00です。相談方法は来訪による相談(予約制)が優先されますが、電話、E-mailでの相談も可能です。

Q3 相談内容によって相談日や相談員が決まっているのでしょうか？

A3 相談内容によって相談日や相談員が変わる事はありません。どの相談員でも同様に対応できます。同じ相談員を希望する場合はご予約の際、ご連絡ください。

Q4 海外展開を具体的に考えているのですが、どちらへ相談すればよいのでしょうか？

A4 国・地域を問わず対応可能ですので、海外展開相談員に相談される事をお勧めします。

Q5 都内の企業でなければ相談できませんか？

A5 原則として、都内に事業所のある中小企業者が対象となります。

Q6 相談に行きたいのですが、行き方を教えてくださいませんか？

A6 国際化支援室のホームページに案内地図を掲載しておりますのでご覧ください。
<http://www.tokyo-trade-center.or.jp/TTC/contact/map/img/map.gif>

Q7 駐車場はありますか？

A7 申し訳ありませんが、来場者用の駐車場はありませんので、公共交通機関をご利用下さい。

企業・団体情報データベース FAQ

Q1 企業・団体情報データベースに登録するとどんなメリットがあるのですか？

A1 登録されている情報はオンラインで検索され、国内外からの取引希望に対応した引合斡旋が受けられます。また、JETROが行う e-Learning Service「貿易実務オンライン講座」を利用される際、特別割引価格(19%引)で受講できます。

Q2 登録方法を教えてください。

A2 国際化支援室ホームページの「企業・団体情報登録」入力フォームからお申し込みください。仮・本登録と2段階で登録いただきます。後日、公社からID・パスワードをご連絡します。

Q3 東京都外でも登録できますか？

A3 原則、東京都内に事業所等がある中小企業・団体が対象です。

Q4 登録料はかかりますか？

A4 無料です。

Q5 登録企業の数ほどのくらいですか？

A5 団体のご登録は約2000社、企業のご登録は約4200社です。現在、年間約700件の引合に対し、登録されている中から適切な企業を紹介させていただきます。

Q6 どこからログインするのですか？

A6 国際化支援室ホームページからログインが可能です。
<http://www.tokyo-trade-center.or.jp/TTC/index.html> の右上「ログイン」をクリックしてください。公社ホームページトップページ(<http://www.tokyo-kosha.or.jp/>)とは異なりますのでご注意ください。

Q7 「企業・団体情報データベース」の検索方法を教えてください。

A7 「企業・団体検索」ページの「検索のご案内はこちら」をご覧ください。

Q8 企業・団体情報データベースに登録した覚えがないのですが、なぜ自社が登録されているのですか？

A8 以前、海外のバイヤー向けに発行しておりました「BUYER'S GUIDE OF TOKYO」にご登録いただいていた企業様のデータを、2002年にデータベース化しております。引合斡旋情報の提供等、公社の様々な支援が受けられますが、廃業等で削除をご希望の方は、国際化支援室までお問い合わせください。

Q9 IDとパスワードを忘れてしまったのですが、どうしたら良いですか？

A9 国際化支援室ホームページの「お問い合わせフォーム」からご連絡ください。後日、公社からメールにてご連絡します。

Q10 企業・団体情報データベースの掲載内容の変更を希望したいのですがどうしたらよいでしょうか？

A10 IDとパスワードが判っていれば貴社でA6の通りログインして修正可能です。即日～約3営業日で更新されます。

取引引合情報FAQ

Q1 引合斡旋業務ではどのようなサービスが受けられますか？

A1

- ・都内中小企業情報を和・英2ヶ国語で登録してインターネットで公開しています。
- ・現在年間約700件の引合案件が主に海外から寄せられています。それらの個々の引合毎に適切な企業を紹介しています。御社を紹介する場合は、その旨をE-mailで連絡します。
- ・海外からの引合案件をインターネットの「引合情報」にリアルタイムで提供しています。

Q2 海外へ商品売り込みたい場合はどうしたらよいでしょうか？

A2 希望する引合内容を、インターネットで公開しています。国際化支援室のトップページ画面右上の「海外引合登録」から、引合内容を入力してください。現在、年間約700件程度の引合があります。

Q3 海外の輸入業者を紹介して欲しい場合はどうしたらよいでしょうか？

A3 海外企業情報として検索エンジン「KOMPASS. com」や、必要な場合は企業情報を個別に検索して提供しています。国際化支援室のトップページ画面右上の「海外引合登録」から、引合内容を入力してください。回答は、E-mailで連絡しています。

Q4 海外取引斡旋で輸入希望の業者を紹介していただいたのですが、いつごろ問い合わせが来るのでしょうか？

A4 公社では、企業情報のみを提供しているので、取引の内容については相手の業者からの問い合わせをお待ちいただくか、紹介業者に直接お問い合わせいただくことも可能です。

Q5 引合斡旋で取引を希望していない国や企業から引合が来てしまったのですが、どうすればよいでしょうか？

A5 先方にお断りのE-mailを入れてください。

Q6 「取引引合情報」へ引合をすると登録費用がかかりますか？

A6 無料です。

Q7 紹介された海外企業の信用度や、取引内容の信用性について教えていただけますか？

A7 海外企業の信用度や、取引内容の信用性については、公社として保証するものではなく、企業間取引の事故が生じた場合、公社はその責めを負うものではないことを、ご承知おきください。

貿易実務講習会FAQ

Q1 研修内容はどのようなものですか？

A1 貿易国際ビジネスの舞台で活躍できる人材を養成するための貿易実務を中心とした講習会です。貿易実務基礎講座及びテーマ別講座からなり、初心者から実務者まで幅広く対応しています。詳しくはこちらをご覧ください。
http://www.tokyo-trade-center.or.jp/TTC/seminar/kaisai_h23_all.html

Q2 募集はどのようにするのですか？

A2 ホームページや広報誌「アーガス21」、チラシ等にて、開催の約2ヶ月前から募集を開始いたします。

Q3 申込・受付方法について教えてください。

A3 ホームページの入力フォーム、FAX、郵送、または直接国際化支援室窓口にてお申し込みください。

Q4 受講料の支払方法について教えてください。

A4 申込受付後、請求書をお送り致します。受講日の5営業日前までに請求書に記載された銀行口座にお振込みください。

Q5 受講後のフォローとして何かありますか？

A5 企業・団体情報データベースにご登録であれば、JETROが行う e-Learning Service「貿易実務オンライン講座」を特別割引価格(19%引)で受講できます。また、貿易相談窓口にて無料相談を実施しております。

海外販路開拓支援事業FAQ

Q1 審査申込書を提出してからどの程度の日数で結果がわかりますか？

A1 書類不備が無ければ、1か月程度で審査結果について連絡いたします。

Q2 支援期間はどの位ですか？

A2 支援期間は、支援開始から原則2年間です。

Q3 対象外となる商品がありますか？

A3 以下の商品是对象外です。
・環境変化と時間経過により、腐食等を起こし、仕様が変化する商品(生鮮食品等)
・商社・卸売業者等が扱う商品の再販となる商品
・国内で販売実績が無い商品
(但し商品の特性から海外市場に具体的な可能性がある場合は、審査会で審議します。)

Q4 都外に製造拠点を移転しましたが支援は可能ですか？

A4 東京都内に、本社または支店や工場があり、登記されていれば対象になります。

Q5 支援商品の数制限はありますか？

A5 1社につき、2商品までとなります。